

Mentions légales et Conditions Générales d'Utilisation du Site

Mise à jour le 28/07/2023

1. Informations Légales

Volkswagen Financial Services est une marque de Volkswagen Financial Services AG utilisée par la succursale française de Volkswagen Bank GmbH.

Volkswagen Bank GmbH, Société à responsabilité limitée de droit allemand au capital de 318 279 200 €, ayant son siège social Gifhorner Strasse 57, D-38112 Braunschweig, immatriculée au registre du commerce du tribunal d'instance de Braunschweig sous le n° 1819, établissement de crédit de l'EEE et intermédiaire d'assurance européenne inscrit à l'IHK Braunschweig sous le n°D-HNQM-UQ9MO-22 (www.orias.fr) exerçant en libre établissement,. En France, elle agit par l'intermédiaire de sa succursale sise Bâtiment Ellipse - 15 avenue de la Demi-Lune - CS 30001 Roissy-en-France – 95735 Roissy Charles de Gaulle Cedex – immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Pontoise sous le n°451 618 904 – Administration et adresse postale : 11, avenue de Boursonne – BP 61 – 02601 Villers-Cotterêts Cedex Elle est placée sous la supervision directe de la Banque Centrale Européenne (BCE), soumise à la supervision des autorités bancaires allemandes dont l'Autorité Fédérale de surveillance du secteur financier (BaFin) et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située au 4, Place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09 (ci- après désignée « **VOLKSWAGEN BANK** »).

Le site internet de VOLKSWAGEN BANK et ses services associés sont accessibles depuis l'adresse suivante : www.volkswagen.entretien.vwfs.fr (ci-après désigné le « **Site** »).

Le Site est édité par Volkswagen Financial Services AG.

Responsable du contenu du Site :

- Société : Volkswagen Bank succursale France.
- Adresse : Bâtiment Ellipse, 15 avenue de la demi-lune - 95700 Roissy-en-France.
- Directeur de la publication : Christophe Lepont.

Hébergeur du Site : Volkswagen Financial Services AG

- Dénomination sociale : Volkswagen Financial Services AG
- Forme sociale : Aktiengesellschaft
- Capital : 441.280.000,00 EUR Subscribed Capital
- Siege social : Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig
- Siren : Handelsregister Braunschweig, HRB 3790
- Numéro de téléphone : +49 (0)531 / 212-3888
- Adresse mail : info@vwfs.com

2. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « **CGU** ») ont pour objet de déterminer les modalités et les conditions dans lesquelles VOLKSWAGEN BANK met à la disposition de l'Utilisateur le Site et ses services associés.

Toute connexion au Site est subordonnée au respect des présentes CGU.

Pour l'Utilisateur, le simple accès au Site à l'adresse URL précitée implique l'acceptation sans restriction ni réserve de l'ensemble des CGU.

3. Accès au Site

L'Utilisateur est habilité par VOLKSWAGEN BANK à accéder au Site après avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU. L'Utilisateur de ce Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce Site. Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales. L'accès au site www.volkswagen.entretien.vwfs.fr est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication sont à la charge de l'Utilisateur, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication.

4. Modification des CGU

Les présentes CGU sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par VOLKSWAGEN BANK à tout moment, notamment en cas d'évolution des services proposés sur le Site ou de la réglementation applicable. Par conséquent, l'Utilisateur est invité à consulter le présent document à chaque nouvel accès au Site.

5. Utilisateur

Le Site est destiné aux visiteurs ou internautes, personne physique ou personne morale, (ci-après désigné « l'Utilisateur »).

6. Liens hypertextes

La mise en place d'un lien hypertexte vers le présent Site nécessite une autorisation préalable et écrite de VOLKSWAGEN BANK. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de VOLKSWAGEN BANK. En tout état de cause, tout site ayant un lien hypertexte avec le présent Site n'est pas sous le contrôle de VOLKSWAGEN BANK. VOLKSWAGEN BANK ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu et à leur utilisation.

7. Obligations générales de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site et ses services de façon conforme aux présentes CGU et notamment à ne pas l'utiliser à des fins commerciales, de prospection, de sollicitation ou de publicité.

L'Utilisateur s'interdit également :

- tout comportement de nature à porter atteinte à l'intégrité, au fonctionnement ou à la sécurité du système d'information à la base du fonctionnement du Site et des services qui y sont proposés ;
- toute intrusion ou tentative d'intrusion dans les systèmes d'information de VOLKSWAGEN BANK ;
- toute atteinte ou tentative d'atteinte aux mesures d'authentification et autres mesures de sécurité du Site ;
- toute collecte, extraction ou utilisation, de quelque façon que ce soit, des informations présentes sur le Site ;
- et plus généralement, tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts de VOLKSWAGEN BANK.

8. Responsabilité

Malgré le soin apporté à leur conception et à l'analyse du contenu, le Site ne peut être exempt d'erreur, de périodes d'indisponibilité, de failles ou de défauts et VOLKSWAGEN BANK ne garantit pas l'exactitude, la qualité, la licéité ou l'adéquation à un usage particulier du Site, des services proposés et des contenus qui y sont publiés.

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il entend faire du Site et des services qui y sont proposés, ainsi que de la préservation de la sécurité et de l'intégrité de ses données, de son matériel et de ses logiciels lorsqu'il utilise, de quelque façon que ce soit, le Site ou ses services.

Ainsi, VOLKSWAGEN BANK ne peut notamment être tenue pour responsable :

- d'un quelconque dysfonctionnement, contamination de l'équipement informatique de l'Utilisateur au cours ou après la navigation sur le Site ou l'utilisation des services qui y sont proposés, d'une impossibilité d'accès ou mauvaise condition d'utilisation imputable à ces équipements, au fournisseur d'accès Internet, à l'encombrement du réseau Internet, ou à toute autre raison extérieure à VOLKSWAGEN BANK ;
- des frais de communications électroniques ou téléphoniques qu'induit l'utilisation de ces équipements et qui sont à la charge exclusive de l'Utilisateur et ne seront pas supportés par VOLKSWAGEN BANK ;
- de toute interruption, temporaire ou permanente, de tout ou partie des fonctionnalités du Site ou des services qui y sont proposés, notamment en cas de maintenance, modification ou mise à jour du Site ou des services, en cas d'incident technique et, plus généralement, en cas d'évènement extérieur au contrôle de VOLKSWAGEN BANK;
- de toute conséquence qui pourrait survenir du fait des contenus de sites internet tiers vers lesquels renvoient les liens hypertextes pouvant être présents sur le Site ;
- des éventuels préjudices indirects qui seraient subis par l'Utilisateur ;
- de tout préjudice subi par l'Utilisateur ou un tiers qui résulterait d'une utilisation du Site ou des services qui y sont proposés non conforme aux présentes CGU lorsque celles-ci sont applicables ;
- de tout manquement aux obligations prévues aux CGU lorsque celles-ci sont applicables qui serait dû ou trouverait son origine dans un cas fortuit ou un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du code civil.

Dans l'hypothèse où VOLKSWAGEN BANK serait tenue pour responsable d'un dommage non prévu au présent article, sa responsabilité sera limitée aux dommages certains, réels et directs.

Par suite, en aucun cas VOLKSWAGEN BANK, ses dirigeants, ses employés et de manière générale, ses représentants et partenaires, ne sauraient être tenus responsables des dommages indirects résultant de l'utilisation du Site et des services qui y sont proposés, ainsi que des contenus qui y sont publiés, et notamment du manque à gagner, de la perte de profit, de la perte de chance ou des dommages découlant de la perte de données causée par l'impossibilité d'utiliser le Site et ses services.

9. Propriété intellectuelle

Le Site et tous les éléments qui le composent ou qui sont mis à disposition de l'Utilisateur, notamment les marques, logos, photographies, programmes, codes sources, données, base de données, images animées ou non, sons, dessins, graphismes, vidéos, textes, agencement, apparence, structure, ainsi que tout autre élément non lié à des liens hypertextes vers des sites tiers, sont la propriété de VOLKSWAGEN BANK ou font l'objet d'une licence accordée à son profit par tout titulaire des droits de propriété intellectuelle.

Tous ces éléments sont soumis aux dispositions de la réglementation française et internationale applicable en matière de propriété intellectuelle, notamment le code de la propriété intellectuelle et, par conséquent, sont protégés contre toute utilisation non autorisée par la loi ou les présentes CGU sous peine – en cas de manquement – de poursuites judiciaires.

VOLKSWAGEN BANK accorde à l'Utilisateur à titre personnel, non-exclusif et gratuit un droit de consultation et d'utilisation du Site pour son usage propre et dans le strict cadre des opérations autorisées aux termes des CGU.

Sous réserve des droits d'utilisation consentis à l'Utilisateur par VOLKSWAGEN BANK, l'utilisation du Site n'emporte aucune licence, ni aucune cession des droits afférents aux éléments du Site au profit de l'Utilisateur. En particulier, toute copie, reproduction, représentation, adaptation, modification, diffusion intégrale ou partielle du Site, ainsi que tout ou partie de son contenu, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit est illicite, sauf autorisation préalable, expresse et écrite de VOLKSWAGEN BANK ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle.

Le non-respect de ces stipulations, notamment à des fins d'exploitation commerciale, pourra faire l'objet de poursuites sur la base d'une action en contrefaçon et/ou d'une action en concurrence déloyale de la part des titulaires des droits en cause. Ceci est sans préjudice des autres droits de VOLKSWAGEN BANK, notamment celui d'obtenir réparation des préjudices subis.

Le fait pour VOLKSWAGEN BANK de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance d'une violation du droit de propriété intellectuelle ne vaut pas acceptation et renonciation aux poursuites.

10. Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Site, VOLKSWAGEN BANK est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel de l'Utilisateur.

Pour en savoir plus, l'Utilisateur peut se référer à la politique externe de protection des données à caractère personnel accessible sur le site vwfs.fr via l'onglet Politique de protection des données.

11. Loi applicable, litige, attribution de compétence

Les présentes CGU sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

Tout litige, de quelque nature qu'il soit, non réglé à l'amiable, sera soumis aux juridictions françaises compétentes.